

Santé, assistance et soins infirmiers –DEP 5325

Habilités

L'habileté est le niveau de compétence d'une personne par rapport à un objectif donné. L'habileté peut être une aptitude innée ou développée. La pratique, l'entraînement et l'expérience permettent à la personne d'améliorer ses habiletés. L'habileté réfère au **savoir-faire**.



Tiré de <http://lesdefinitions.fr/habilete#ixzz2WrSEJkg3>

Les habiletés à développer pour exercer le métier d'infirmière auxiliaire sont les suivantes :

Habilités cognitives

Mathématiques

Les notions de quantité, de proportion et de dosage font partie du quotidien, entre autres, dans l'administration des médicaments.

Hygiène et salubrité

L'hygiène et la salubrité sont d'une importance capitale. Elles reposent sur la compréhension des phénomènes et des situations à risques ainsi que sur le respect strict des règles et le développement d'attitudes professionnelles responsables.

Biologie humaine

Les infirmières auxiliaires doivent maîtriser des notions d'anatomie, de physiologie et les différentes pathologies humaines dans la limite de l'exercice de leur métier.

Langue française

Les infirmières auxiliaires doivent respecter l'orthographe et les règles de syntaxe dans la production de rapports et être capables de décrire des situations avec précision à l'oral et à l'écrit. Il est fréquent de devoir chercher de l'information, se référer à des ouvrages de référence ou interpréter un dossier de patient.

Habilités motrices

Administer des soins

La principale tâche des infirmières auxiliaires est de donner des soins généraux et d'urgence. Le métier demande de connaître et d'appliquer avec exactitude les procédés de soins tels que l'administration de médicaments, les techniques de RCR, les ponctions et vaccins, l'administration de solutés et toutes autres interventions nécessaires pour la santé du patient.

Santé, assistance et soins infirmiers –DEP 5325

Exigences reliées aux conditions de travail

Les informations présentées dans ce document proviennent du *Rapport d'analyse de situation de travail*¹ produit par le MELS en collaboration avec des partenaires du marché du travail incluant des infirmières auxiliaires. Nous croyons qu'il est important de vous informer des particularités de ce métier pour vous permettre de faire des choix éclairés selon vos champs d'intérêt et vos aptitudes.



Vous trouverez dans le tableau ci-dessous les exigences reliées aux conditions de travail des infirmières auxiliaires.

Travail d'équipe

Le travail d'équipe et la collaboration entre les infirmières, les infirmières auxiliaires, les préposés et les autres spécialistes de la santé sont primordiaux. Le manque de communication entre les divers intervenants est souvent une source de conflits. Il faut faire preuve de tolérance et d'ouverture dans les relations.

Plan affectif et relationnel

Les relations interpersonnelles font partie intégrante de l'exercice du métier. La relation avec des patients souffrants, malades ou mourants requiert une bonne dose de calme et de sang-froid, sans oublier la capacité à contrôler ses émotions et à mettre une distance par rapport à la situation.

Plan physique

Le travail de l'infirmière auxiliaire est exigeant physiquement, car elle est appelée à travailler debout et à se déplacer fréquemment. Ils doivent fournir des efforts pour soulever, déplacer des personnes et des charges et contenir des personnes agressives.

Santé et Sécurité

Les infirmières auxiliaires sont en contact avec des produits dangereux pour certains traitements. Le contact avec des personnes présentant des infections est aussi un facteur de risque. L'épuisement professionnel est aussi plus fréquent chez les travailleurs de la santé vu la nature de leur travail. Finalement, les blessures physiques et les accidents à la suite de l'exécution de tâches plus physique sont communs.

Stress

Les facteurs de stress sont nombreux et importants dans le métier d'infirmière auxiliaire. Les exigences en matière de rapidité d'exécution du travail sont très élevées. Le comportement des patients, les difficultés de communication, ainsi que la proximité avec des personnes souffrantes ou mourantes sont des facteurs susceptibles de causer du stress. La responsabilité des infirmières auxiliaires lors des interventions auprès des patients est au cœur des préoccupations.

Attitudes Une attitude se rapporte à une façon ou à une manière de se comporter selon notre état d'esprit dans une situation particulière. Au niveau professionnel, il s'agit des qualités essentielles à l'exercice du métier. Une attitude réfère au **savoir-être**.



Les participants à l'atelier ont énuméré les principales attitudes que doivent adopter les infirmières auxiliaires :

- L'empathie, la tolérance et la discrétion;
- Être alerte, prompt et calme;
- Savoir gérer le stress et les priorités;
- Être attentif, avoir le sens de l'observation et de la communication;
- Faire preuve de jugement;
- Savoir écouter, faire preuve d'empathie et d'ouverture.

¹ Actualisation de l'analyse de situation de travail, Infirmière et infirmier auxiliaire (2009) MELS