



Commission scolaire  
de la Seigneurie-des-Mille-Îles  
Direction du service des ressources humaines

# *UNE RELATION ÉLÈVE-ENSEIGNANT DE QUALITÉ*

---

Favorisant la réussite éducative  
en vue d'une qualification reconnue

Mise à jour avril 2014

## **Référentiel**



**Plan stratégique 2006-2010**

Élaboration décembre 2007

**Plan stratégique 2011-2016**

Révision avril 2014

Les établissements d'enseignement sont autorisés à procéder, selon leurs besoins, à une reproduction totale ou partielle de ce document en mentionnant la source.

## Table des matières

1. Préambule.....	4
2. Encadrement législatif.....	5
3. Des valeurs associées à la relation élève-enseignant de qualité.....	6
4. La relation élève-enseignant de qualité et les attitudes fondamentales .....	7
5. Les besoins de l'élève dans la relation avec l'enseignant et les pratiques éducatives favorisant l'apprentissage et la réussite	
La sécurité, la connexité, l'estime de soi, le soutien.....	8
L'autonomie, la signifiante.....	9
6. Des pratiques évaluatives favorisant l'apprentissage et la réussite.....	10
7. Des mots porteurs de sens (schéma).....	11
8. Les références.....	12

# 1. Préambule

Le présent référentiel a été élaboré dans le cadre des travaux de l'objectif 1.1 du plan stratégique 2006-2010 de la CSSMI *Développer un environnement éducatif favorisant la réussite des élèves*. **La relation élève-enseignant** étant toujours reconnue comme un des déterminants de la réussite ayant un effet modérateur sur le décrochage, la mise à jour du référentiel s'avère pertinente dans le cadre des travaux du plan stratégique 2011-2016.

## Les 4 déterminants de la réussite et de la persévérance scolaires



Pourquoi un référentiel? À quoi cela peut-il servir?

Un référentiel n'est pas une politique ni une pratique de gestion.

Dans une organisation comme la nôtre, un référentiel vient soutenir la vision de notre mission. Il permet de tenir le cap et de faire converger notre discours et nos pratiques vers l'atteinte de l'objectif.

Le contenu de ce référentiel est principalement inspiré de recherches universitaires québécoises. Il est intéressant de noter que les résultats des recherches québécoises ne se dissocient pas de ceux que l'on retrouve ailleurs dans le monde. Toutes les informations disponibles n'ont cependant pas été retenues. Des choix ont été effectués par les membres du comité de travail en fonction des facteurs favorisant la réussite éducative en vue d'une qualification reconnue. Lors de son élaboration en 2006, le référentiel a fait l'objet de validation auprès d'élèves et d'enseignants du primaire, du secondaire et de la formation professionnelle, ainsi qu'auprès de l'exécutif du comité de parents et du comité EHDAA.

Ce référentiel s'adresse particulièrement aux directions d'établissement qui pourront l'utiliser en collaboration avec le personnel enseignant comme un premier jalon des modalités d'encadrement de leurs élèves.

## 2. Encadrement législatif

### Loi sur l'instruction publique (LIP)

#### CHAPITRE II ENSEIGNANT

##### SECTION I DROITS DE L'ENSEIGNANT Direction des élèves

**19.** Dans le cadre du projet éducatif<sup>1</sup> de l'école et des dispositions de la présente loi, l'enseignant a le droit de diriger la conduite de chaque groupe d'élèves qui lui est confié.

L'enseignant a notamment le droit :

1° de prendre les modalités d'intervention pédagogique qui correspondent aux besoins et aux objectifs fixés pour chaque groupe ou pour chaque élève qui lui est confié;

2° de choisir les instruments d'évaluation des élèves qui lui sont confiés afin de mesurer et d'évaluer constamment et périodiquement les besoins et l'atteinte des objectifs par rapport à chacun des élèves qui lui sont confiés en se basant sur les progrès réalisés.

Cet encadrement favorise le besoin de sécurité des élèves.



##### SECTION II OBLIGATIONS DE L'ENSEIGNANT Responsabilités

**22.** Il est du devoir de l'enseignant :

1° de contribuer à la formation intellectuelle et au développement intégral de la personnalité de chaque élève qui lui est confié;

2° de collaborer à développer chez chaque élève qui lui est confié le goût d'apprendre;

3° de prendre les moyens appropriés pour aider à développer chez ses élèves le respect des droits de la personne;

4° d'agir d'une manière juste et impartiale dans ses relations avec ses élèves;

5° de prendre les mesures nécessaires pour promouvoir la qualité de la langue écrite et parlée;

6° de prendre des mesures appropriées qui lui permettent d'atteindre et de conserver un haut degré de compétence professionnelle;

6.1° de collaborer à la formation des futurs enseignants et à l'accompagnement des enseignants en début de carrière;

7° de respecter le projet éducatif de l'établissement.

La réponse aux besoins des élèves se veut la base d'une relation de qualité.



<sup>1</sup>Les centres réalisent leur mission dans le cadre des orientations et des objectifs [...] mis en œuvre par un plan de réussite. (LIP, art. 97)

### 3. Des valeurs associées à la relation élève-enseignant de qualité

Dans le contexte d'une relation élève-enseignant de qualité c'est-à-dire favorisant la réussite en vue d'une qualification reconnue, **le respect** et **le dépassement de soi** sont les deux valeurs qui reviennent le plus souvent dans la littérature.

#### Le respect

La valeur de respect dans la pratique de l'enseignant peut se manifester notamment :

par **le respect de l'intégrité psychologique** des élèves

- L'enseignant croit en leur capacité de réussir;
- L'enseignant traite les élèves avec bienveillance;
- L'enseignant fournit un cadre aux élèves afin de favoriser leur développement affectif et cognitif.

par **le respect de la vie privée** de l'élève :

- L'enseignant intervient de façon discrète auprès de l'élève;
- L'enseignant respecte la confidentialité des renseignements personnels qu'il détient sur les élèves;
- L'enseignant accueille les confidences de l'élève et respecte la confiance de celui-ci en demeurant discret.

#### Le dépassement de soi

La valeur du dépassement de soi peut être actualisée par l'enseignant, notamment lorsqu'il :

- Fait la promotion de l'effort et favorise chez l'élève l'utilisation de plusieurs stratégies d'apprentissage;
- Propose des défis d'apprentissage pour lesquels l'élève anticipe le succès, la réussite;
- Maintient des attentes élevées et réalistes à l'égard de tous ses élèves;
- Développe l'engagement en amenant l'élève à se fixer ses propres objectifs.

## 4. La relation élève-enseignant de qualité et les attitudes fondamentales

La relation élève-enseignant peut se comprendre à la lumière de la théorie de l'attachement qui se définit comme un lien privilégié [...]qui se construit tranquillement et progressivement. (Neufeld, 2005) Ce lien privilégié s'installe entre un enfant qui a des besoins et l'adulte (parent, enseignant) qui y répond. (Tarabulsky, 2009). La mise en place de ce lien privilégié se réalise notamment par une articulation fructueuse entre les deux attitudes fondamentales suivantes:

- 1) le souci d'offrir un cadre clair et sécurisant pour l'élève, **donner la direction**
- 2) le souci de prendre soin de l'autre, **faire preuve de bienveillance**

### Donner la direction

- Donner des directives et s'attendre au respect d'autrui. (Robillard et Filion)
- Indiquer la direction à suivre, diriger, guider, accompagner.
- Encadrer sur les plans pédagogique et disciplinaire.
- Donner un sens aux apprentissages.
- Favoriser l'engagement des élèves.
- Proposer des méthodes de travail efficaces.
- Travailler activement à ce que chaque élève puisse croître dans tout son être.

Donner la direction, c'est ritualiser, c'est donner des repères aux élèves.

### Faire preuve de bienveillance

- Entrer en contact avec l'élève de façon bienveillante;
- Manifester de l'attention, de l'intérêt;
- Adopter une attitude d'accueil et de confiance en l'autre : confiance en ce qu'il est et en ce qu'il peut devenir. (Robillard et Filion)
- Prendre parti pour ce qu'il y a de meilleur chez l'élève.
- Prendre soin de l'autre. (Robillard et Filion)
- Rassurer, être un point de repère pour l'élève. (Robillard et Filion)
- Communiquer aux élèves qu'ils sont importants pour nous;
- Favoriser la proximité plutôt que la séparation;
- Dépersonnaliser les interventions disciplinaires : faire appel à la règle non respectée et non à la personnalité de l'élève.

La bienveillance est l'attitude qui peut le mieux rassurer les élèves sur leurs capacités, leur permettre de faire confiance à l'enseignant et d'être ainsi plus disponibles aux apprentissages.

## 5. Les besoins de l'élève dans la relation avec l'enseignant

### Les pratiques éducatives en lien avec les besoins des élèves favorisant l'apprentissage et la réussite

Besoins	Pratiques éducatives
<p><b>Sécurité</b></p> <p>De se sentir en sécurité</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•dans la relation avec l'enseignant</li> <li>•dans son environnement</li> </ul>	<p>Être rassurant.</p> <p>Être un point de repère.</p> <p>Prendre soin de l'élève.</p>
<p><b>Connexité</b></p> <p>D'avoir un lien privilégié avec l'enseignant</p> <p>De faire confiance à l'enseignant</p>	<p>Souligner les similitudes entre l'élève et lui.</p> <p>Travailler le lien d'attachement et le sentiment d'appartenance au groupe, à l'école.</p>
<p><b>Estime de soi</b> Regard positif et optimiste</p> <p>De se sentir apprécié, digne d'estime et d'intérêt</p> <p>De sentir que l'on croit en ses ressources</p> <p>D'être reconnu dans ses différences, ses talents, ses bonnes actions, ses réalisations et ses progrès</p>	<p>Maintenir des attentes élevées et réalistes à l'égard de tous les élèves.</p> <p>Souligner les compétences, habiletés, qualités et talents de l'élève: miser sur les capacités de l'élève.</p> <p>Utiliser des « étiquettes » positives.</p> <p>Adopter un regard bienveillant.</p> <p>Faire vivre des réussites, favoriser les renforcements.</p> <p>Utiliser <b>les rétroactions positives</b> en:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Étant précis dans ses propos: Éviter d'utiliser les mots <i>toujours</i> et <i>jamais</i>, mais plutôt utiliser <i>parfois</i>, <i>aujourd'hui</i>, <i>dans cet exercice...</i> Amener l'élève à faire de même.</li> <li>✓ En utilisant des explications particulières pour expliquer l'échec, la difficulté, le défi plutôt que des explications générales. <i>Il y a peu d'adjectifs dans les phrases de ton texte</i> offre une explication particulière par rapport à <i>Lorsque tu composes, tes phrases ne sont pas assez riches</i>. Amener également l'élève à utiliser des explications particulières et l'aider à cerner les éléments ayant contribué à son échec, à sa difficulté ou à sa réussite.</li> <li>✓ S'assurant que l'élève assume des responsabilités réalistes, qu'il observe son comportement plutôt que de blâmer sa personnalité.</li> </ul>
<p><b>Soutien</b></p> <p>D'être compris, aidé et outillé pour développer ses compétences et résoudre ses difficultés pédagogiques ou comportementales</p>	<p>Se mettre à la place de l'élève, l'aider et le soutenir dans le développement de ses compétences et dans la résolution de ses difficultés pédagogiques ou comportementales.</p> <p>Reconnaître les efforts et les progrès de l'élève.</p> <p>Croire en ses capacités et l'encourager,</p>

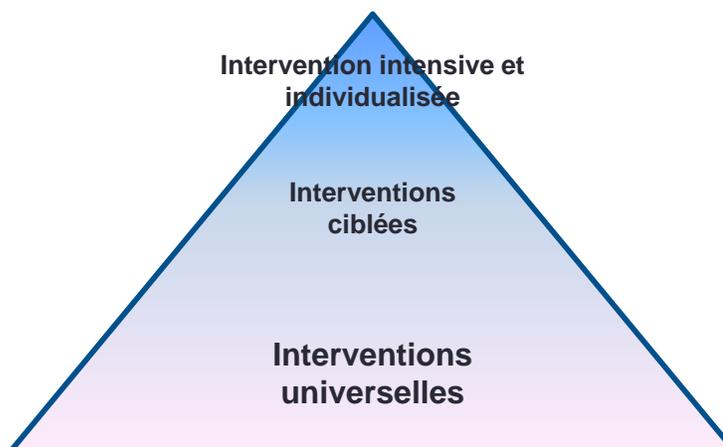
Référentiel sur la relation élève-enseignant

## 5. Les besoins de l'élève dans la relation avec l'enseignant

### Les pratiques éducatives en lien avec les besoins des élèves favorisant l'apprentissage et la réussite

Besoins	Pratiques éducatives
<p><b>Autonomie</b></p> <p>D'apprendre comment être responsable et organisé</p>	<p>Enseigner la responsabilité, le sens de l'effort et enseigner des méthodes d'organisation.</p> <p>Agir sur le sentiment d'efficacité personnel en:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Assignant des buts clairs, stimulants et atteignables.</li> <li>✓ Enseignant des connaissances et stratégies qui font défaut.</li> <li>✓ Outillant les élèves sur le plan des stratégies d'apprentissage et des processus.</li> <li>✓ Attaquant la croyance où réussir est dû à la chance.</li> <li>✓ Insistant sur les acquis plutôt que sur les erreurs.</li> <li>✓ Soutenant l'élève en tant que personne importante, capable d'apprendre et qui a sa place avec les autres.</li> </ul> <p>Partager un sentiment de « faut pas lâcher » et de fierté face à la réussite.</p>
<p><b>Signifiante</b></p> <p>D'être guidé</p> <p>De se faire indiquer le chemin</p> <p>D'être encadré</p> <p>De comprendre le sens de ses apprentissages</p>	<p>Donner des consignes, des directives.</p> <p>Donner du sens aux apprentissages, aux objectifs poursuivis.</p> <p>Encadrer les dimensions pédagogiques et disciplinaires de l'enseignement.</p> <p>Attribuer une valeur élevée aux contenus et au développement de compétences, donner du sens aux matières.</p>

*L'enseignant est en mesure de répondre aux besoins de la majorité de ses élèves. Certains élèves nécessiteront des interventions plus ciblées ou plus individualisées pour obtenir une réponse à leurs besoins. Le modèle RAI (réponse à l'intervention) illustre bien ce processus gradué.*



Référentiel sur la relation élève-enseignant

## 6. Des pratiques évaluatives favorisant l'apprentissage et la réussite

L'approche évaluative privilégiée par les enseignants et les enseignantes exerce un impact significatif sur la motivation à apprendre des élèves et cette influence serait plus prononcée au secondaire qu'au primaire .

*Miser sur une évaluation bienveillante qui entraîne la confiance et favorise la spirale réussite et engagement (Merle et Normand, 2013)*

### L'ÉVALUATION AU SERVICE DE L'APPRENTISSAGE

*L'évaluation, un levier pour aider l'élève à apprendre et à réussir.*

PRATIQUES ÉVALUATIVES FAVORABLES	PRATIQUES ÉVALUATIVES DÉFAVORABLES
• Valoriser le dépassement de soi et l'effort	• Valoriser le rendement normatif
• Ajuster son enseignement aux résultats d'évaluation	• Se limiter à l'évaluation formelle des apprentissages
• Faire appel à des pratiques évaluatives individualisées	• Évaluer toujours tous les élèves en même temps et de la même façon
• Varier les méthodes évaluatives	• Recourir à une seule méthode
• Évaluer en privé	• Rendre publics les résultats de l'évaluation
• Donner le droit de se reprendre	• Évaluer sans appel
• Recourir à l'évaluation afin de signaler aux élèves leurs progrès et leurs difficultés	• Recourir à l'évaluation pour signaler aux élèves leurs difficultés
• Évaluer les élèves de façon formelle lorsqu'ils sont prêts le plus souvent possible	• Évaluer seulement selon le calendrier de l'établissement ou de la commission scolaire
• Adopter une approche constructive de l'erreur et des difficultés	• Adopter une attitude culpabilisante à l'endroit des erreurs et des difficultés
• Développer l'auto-évaluation	• Ne jamais permettre à l'élève de prendre un temps d'arrêt et de réflexion pour comprendre ses difficultés
• Informer les élèves des critères d'évaluation afin qu'ils soient en mesure d'anticiper leurs réussites et leurs difficultés	• Évaluer sans que l'élève sache ce qu'on attend de lui
• Mettre au point un barème commun qui fait consensus au sein de l'équipe-école	• Appliquer une évaluation basée sur ses critères personnels



## 8. Les références

À propos 48\_Bulletin départemental de l'inspection académique du nord <http://netia59.ac-lille.fr/www/bd/bd48/apropos48.htm>

Archambault, J. et Chouinard, R. (2009). *Vers une gestion éducative de la classe*. Gaétan Morin éditeur, 3<sup>e</sup> édition

Beaulieu, D. (2009). *Leader d'impact en intervention, en classe et en milieu de travail*. Montréal, Éditions Quebecor *In L'accompagnement en insertion professionnelle* de Robillard, R.

Boutet, C. Robillard, R. (2013) *La relation d'attachement en enseignement et à l'école*, document de formation pour la CSSMI.

Chouinard, R. *La réussite scolaire... quelles sont les pratiques et les attitudes des enseignants qui la favorisent*. Université de Montréal.

Chouinard, R., et all (2005). *L'effet de différentes approches évaluatives sur l'engagement et la persévérance scolaire dans le contexte du passage primaire secondaire*. Rapport de recherche, Université de Montréal et University of British Columbia.

Chouinard, R. (2004) Université de Montréal. *Appui-Motivation*, CTREQ.

Desrochers, A. (2012) Introduction aux procédés d'évaluation pertinents au modèle de réponse à l'intervention. Atelier de formation, MELS.

Fallu, J.-S. et Janosz, M. (2003). Université de Montréal, CRIRES. La qualité des relations élève-enseignants à l'adolescence : un facteur de protection de l'échec scolaire.. *Revue de psychoéducation*, volume 32, numéro 1.

Foumel, M. (2012). *L'Influence de la relation maître-élève sur le risque d'abandonner l'école*, Université de Montréal.

Gendron, B. (2009). *Du leadership à l'agent de changement de l'enseignante, de l'enseignant ou du personnel éducatif. Les compétences émotionnelles comme compétences professionnelles*. In *L'enseignant: un leader émotionnel* de Robillard, R. et Filion, M., document de formation pour la CSSMI.

Goleman, D. (1999). *L'intelligence émotionnelle 2 (dans son travail)*. Paris, Robert Laffont *In L'enseignant: un leader émotionnel* de Robillard, R. et Filion, M, document de formation pour la CSSMI.

Merle, P. et Normand, R. (2013). *L'évaluation des élèves en classe: quel type de notation pour redonner confiance aux élèves?* Conseil scientifique de l'enseignement scolaire.

MELS, (2003), Politique d'évaluation des apprentissages, *Être évalué pour mieux apprendre*.

Ministère de l'Éducation du Manitoba, (2006), *Repenser l'évaluation en classe en fonction des buts visés*.

Ministère de l'Éducation de la Colombie-Britannique. Guide-ressource (RB0173) : *Des écoles sûres où règnent la bienveillance et la discipline*. <http://www.bced.gov.bc.ca/sco/ressources.htm>

Neufeld, G. (2005). *Rejoindre les jeunes en difficulté*. Semaine intensive, 2005. In *La relation d'attachement en enseignement et à l'école* de Chantal Boutet et Richard Robillard, document de formation pour la CSSMI.

Paradis, A., Schmidt, S. et Venet, M. (2008) *Les conditions liées à la relation maître-élève*, volume 3, Université de Sherbrooke.

QUÉBEC. *Loi sur l'instruction publique*, Éditeur officiel du Québec.

Robillard, R. *L'optimisme*. Document de formation pour la CSSMI.

Robillard, R. et Filion, M. *L'enseignant: un leader émotionnel*, document de formation pour la CSSMI.

Rosenberg, M. B. (2006). *Enseigner avec bienveillance. Instaurer une entente mutuelle entre élèves et enseignants*. Éditions Jouvence. Les clés de la CNV.

Rosenberg, M. B. et BAUT-CARLIER, F. *Élever nos enfants avec bienveillance. L'approche de la communication non violente*. Éditions [Jouvence](http://www.jouvence.com). Bernex, Suisse, 31 août 2007.

Samson, C. (2000). Commission scolaire du Val-des-Cerfs. *La relation de l'enfant avec son enseignant et ses liens d'attachement avec l'école; une investigation chez l'enfant d'âge primaire*, SI : aqps.qc.ca.

Seligman, M. (2008). *La force de l'optimisme*. Paris, InterÉditions-Dunod. In *L'optimisme* de Richard Robillard, document de formation pour la CSSMI.

Talbot, L. (2012) *Les recherches sur les pratiques d'enseignement efficaces, Synthèse, limites et perspectives*. Questions vives, Vol.8, no. 18, 2012.

Tarabulsy, G. M. (2009). *Votre enfant peut-il compter sur vous?* Entrevue par Brigitte Trudel. *Revue RND*, septembre-octobre, Vol. 107, no 3, In *La relation d'attachement en enseignement et à l'école* de Chantal Boutet et Richard Robillard, document de formation pour la CSSMI.

Thalmann, Y.-A. (2011). *La psychologie positive: pour bien aller*. Paris, Odile Jacob. In *L'optimisme* de Richard Robillard, document de formation pour la CSSMI.