

Assistance à la personne à domicile— DEP 5317

Habilités

L'habileté est le niveau de compétence d'une personne par rapport à un objectif donné. L'habileté peut être une aptitude innée ou développée. La pratique, l'entraînement et l'expérience permettent à la personne d'améliorer ses habiletés. L'habileté réfère au **savoir-faire**.



Tiré de <http://lesdefinitions.fr/habilete#ixzz2WrSEJkq3>

Les habiletés requises pour exercer le métier d'auxiliaire en milieu de vie et à domicile sont les suivantes :

Habilités cognitives

Mathématiques

Les notions de quantité, de proportion et de dosage font partie du quotidien, entre autres, dans l'administration des médicaments.

Hygiène et salubrité

L'hygiène et la salubrité sont d'une importance capitale. Elles reposent sur la compréhension des phénomènes et des situations à risques ainsi que sur le respect strict des règles et le développement d'attitudes professionnelles responsables.

Biologie humaine

Les auxiliaires en milieu de vie et à domicile doivent maîtriser l'anatomie, la physiologie et les différentes pathologies humaines dans la limite de l'exercice de leur fonction.

Langue française

Les auxiliaires doivent respecter l'orthographe et les règles de syntaxe dans la production de rapports et être capables de décrire des situations avec précision à l'oral et à l'écrit. Il est fréquent de devoir chercher de l'information, se référer à des ouvrages de référence ou interpréter un dossier de patient.

Habilités motrices

Procédés de soins

La principale tâche des auxiliaires est de donner à la personne les soins d'assistance nécessaires aux activités de la vie quotidienne. Les principales activités sont l'alimentation, l'hydratation, l'hygiène, l'habillement, la mobilisation et les déplacements, l'élimination et la respiration.

Assistance à la personne à domicile— DEP 5317

Exigences reliées aux conditions de travail

Les informations présentées dans ce document proviennent du *Rapport d'analyse de situation de travail*¹ produit par le MELS en collaboration avec des partenaires du marché du travail incluant des auxiliaires en milieu de vie et à domicile. Nous croyons qu'il est important de vous informer des particularités de ce métier pour vous permettre de faire des choix éclairés selon vos champs d'intérêt et vos aptitudes.



Vous trouverez dans le tableau ci-dessous les exigences reliées aux conditions de travail des auxiliaires en milieu de vie et à domicile.

Travail d'équipe

L'intégration des auxiliaires à l'équipe de soins est primordiale. Bien qu'il soit reconnu que celles-ci doivent travailler en équipe avec les infirmières, les infirmières auxiliaires, les intervenants et spécialistes de la santé; ce manque de communication entre les divers intervenants est souvent une source de conflits. Il faut faire preuve de tolérance et d'ouverture dans les relations.

Plan affectif et relationnel

Les auxiliaires sont généralement seules avec le client à domicile et les relations interpersonnelles font partie intégrante de l'exercice du métier. La relation avec des personnes souffrantes, malades ou mourantes requiert une bonne dose de calme et de sang-froid, sans oublier la capacité à contrôler ses émotions et à mettre une distance par rapport à la situation.

Plan physique

Le travail de l'auxiliaire est exigeant physiquement, car elle est appelée à travailler seule, debout et à se déplacer fréquemment. Elles doivent fournir des efforts pour soulever, déplacer des personnes et des charges et contenir des personnes agressives.

Santé et Sécurité

Les auxiliaires en milieu de vie et à domicile sont en contact avec des produits dangereux de nettoyage ou de désinfection. Le contact avec des personnes présentant des infections est aussi un facteur de risque. L'épuisement professionnel est aussi plus fréquent chez les travailleurs de la santé vu la nature de leur travail. Finalement, les blessures physiques et les accidents à la suite de l'exécution de tâches plus physiques sont communs.

Stress

Les facteurs de stress sont nombreux et importants dans le métier d'auxiliaire en milieu de vie ou à domicile. Le comportement des clients, les difficultés de communication ou le manque de collaboration des clients peuvent être une source de stress. La proximité avec des personnes souffrantes ou mourantes est aussi un facteur susceptible de causer du stress.

Attitudes

Une attitude se rapporte à une façon ou à une manière de se comporter selon notre état d'esprit dans une situation particulière. Au niveau professionnel, il s'agit des qualités essentielles à l'exercice du métier. Une attitude réfère au **savoir-être**.



Les participants à l'atelier ont énuméré les principales attitudes que doivent adopter les auxiliaires en milieu de vie et à domicile :

- L'empathie, la compassion et la discrétion;
- La patience, la maîtrise de soi et la tolérance;
- La capacité à s'adapter et à travailler à domicile;
- L'autonomie, l'initiative, la débrouillardise et la capacité de s'organiser;
- L'ouverture d'esprit;
- Le bon jugement, la vigilance et la prudence;
- Posséder un véhicule (l'auxiliaire doit pouvoir assurer son transport).

¹ Rapport d'analyse de situation de travail, Auxiliaires familiales et sociales (2005) MELS