

# Assistance à la personne en établissement de santé — DEP 5316

## Habilités

L'habileté est le niveau de compétence d'une personne par rapport à un objectif donné. L'habileté peut être une aptitude innée ou développée. La pratique, l'entraînement et l'expérience permettent à la personne d'améliorer ses habiletés. L'habileté réfère au **savoir-faire**.

Tiré de <http://lesdefinitions.fr/habilete#ixzz2WrSEJkq3>



## Les habiletés requises pour exercer le métier de préposés sont les suivantes :

### Habilités cognitives

#### *Mathématiques*

Les notions de quantité, de proportion et de dosage font partie du quotidien, entre autres, dans le calcul des liquides ingérés et excrétés.

#### *Hygiène et salubrité*

L'hygiène et la salubrité sont d'une importance capitale. Elles reposent sur la compréhension des phénomènes et des situations à risques ainsi que sur le respect strict des règles et le développement d'attitudes professionnelles responsables.

#### *Biologie humaine*

Les préposés aux bénéficiaires doivent maîtriser l'anatomie, la physiologie et les différentes pathologies humaines dans la limite de l'exercice de leur fonction.

#### *Langues*

La communication écrite et la communication verbale sont nécessaires à l'exercice du métier pour travailler en équipe avec les autres intervenants ou offrir un service aux bénéficiaires de qualité. La capacité à interpréter les consignes à administrer pour répondre aux besoins particuliers des patients.

### Habilités motrices

#### *Procédés de soins*

La principale tâche des préposés aux bénéficiaires est de donner à la personne les soins d'assistance nécessaires aux activités de la vie quotidienne. Les principales activités sont l'alimentation, l'hydratation, l'hygiène, l'habillement, la mobilisation, les déplacements, l'élimination et la respiration.

# Assistance à la personne en établissement de santé — DEP 5316

## Exigences reliées aux conditions de travail

Les informations présentées dans ce document proviennent du *Rapport d'analyse de situation de travail*<sup>1</sup> produit par le MELS en collaboration avec des partenaires du marché du travail incluant des auxiliaires en milieu de vie et à domicile. Nous croyons qu'il est important de vous informer des particularités de ce métier pour vous permettre de faire des choix éclairés selon vos champs d'intérêt et vos aptitudes.



Vous trouverez dans le tableau ci-dessous les exigences reliées aux conditions de travail des préposés aux bénéficiaires.

<b>Travail d'équipe</b>	L'intégration du préposé à l'équipe de soins est primordiale. Bien qu'il soit reconnu que le préposé doit travailler en équipe avec les infirmiers, les infirmières auxiliaires, les autres intervenants et spécialistes de la santé; ce manque de communication entre les divers intervenants est souvent une source de conflits. Il faut faire preuve de tolérance et d'ouverture dans les relations.
<b>Plan affectif et relationnel</b>	Les relations interpersonnelles font partie intégrante de l'exercice du métier. La relation avec des patients souffrants, malades ou mourants requiert une bonne dose de calme et de sang-froid sans oublier la capacité à contrôler ses émotions et à mettre une distance par rapport à la situation.
<b>Plan physique</b>	Le travail de préposé est exigeant physiquement, car il est appelé à travailler debout et à se déplacer fréquemment. Ils doivent fournir des efforts pour soulever, déplacer des personnes et des charges et contenir des personnes agressives.
<b>Santé et Sécurité</b>	Les préposés aux bénéficiaires sont en contact avec des produits dangereux de nettoyage ou de désinfection. Le contact avec des personnes présentant des infections est aussi un facteur de risque. L'épuisement professionnel est aussi plus fréquent chez les travailleurs de la santé vu la nature de leur travail. Finalement, les blessures physiques et les accidents à la suite de l'exécution de tâches plus physique sont communs.
<b>Stress</b>	Les facteurs de stress sont nombreux et importants dans le métier de préposé aux bénéficiaires. Les exigences en matière de rapidité d'exécution du travail sont très élevées. Le comportement des patients, les difficultés de communication, les demandes parfois exagérées des bénéficiaires ainsi que la proximité avec des personnes souffrantes ou mourantes sont des facteurs susceptibles de causer du stress.

## Attitudes

Une attitude se rapporte à une façon ou à une manière de se comporter selon notre état d'esprit dans une situation particulière. Au niveau professionnel, il s'agit des qualités essentielles à l'exercice du métier. Une attitude réfère au **savoir-être**.



**Les participants à l'atelier ont énuméré les principales attitudes que doivent adopter les préposés aux bénéficiaires :**

- L'empathie, la compassion et la discrétion;
- La patience, la maîtrise de soi et la tolérance;
- La capacité à s'adapter et à travailler dans toutes les unités de soins;
- L'autonomie, l'initiative, la débrouillardise et la capacité de s'organiser;
- L'ouverture d'esprit;
- Le bon jugement, la vigilance et la prudence.

<sup>1</sup> Rapport d'analyse de situation de travail, Auxiliaires familiales et sociales (2005) MELS